

## ¿Por qué es tan importante que la limpieza de habitaciones sea sostenible?

El servicio de limpieza es la imagen que los huéspedes reciben del establecimiento, través del contacto directo con los clientes y de la presentación de la habitación. A continuación ofrecemos algunas claves para mejorar la sostenibilidad del servicio de habitaciones:



### **1. Productos de limpieza ecológicos**

Muchos de los productos utilizados en la limpieza diaria de los establecimientos tienen un gran impacto medioambiental. Algunos incluso pueden resultar tóxicos, si no se toman las medidas adecuadas. Existen alternativas ecológicas para limpiadores, desinfectantes, quita grasas, detergentes para lavadora y suavizantes. Estos productos, además de beneficiar a los trabajadores de limpieza, benefician a los huéspedes que sufren de alergias a ciertos productos químicos.

### **2. Cambio de sábanas y toallas**

Durante años, el cambio diario de sábanas y toallas fue una práctica corriente en los establecimientos hoteleros, aunque no siempre fuese necesario. El consumo de agua, energía y detergentes se reduce enormemente si se permite a los huéspedes utilizar durante varios días las mismas sábanas y toallas. Se debe ofrecer información clara sobre el procedimiento para que el servicio de limpieza diferencie las toallas que los huéspedes quieren que se laven de las que quieren volver a utilizar. Por ejemplo, a través de un cartel

en el cuarto de baño, se puede informar a los huéspedes de que se cambiarán las toallas que se dejen en el suelo y no se cambiarán las que se dejen colgadas. De esta forma, los huéspedes podrán contribuir a los compromisos ambientales del establecimiento.

### **3. Lavandería**

Algunos de los productos utilizados en la lavandería contienen tóxicos que acaban en los ríos o en el mar. Existen alternativas ecológicas para los detergentes, suavizantes y blanqueadores que además reducen el consumo de agua.

Las lavadoras modernas consiguen un uso más eficiente del agua y disponen de programas de ahorro energético.

Es importante contactar con el servicio de lavandería para obtener la información de los productos y tecnología que utilizan y favorecer a aquellos que sean más sostenibles.

### **4. Productos menos empaquetados**

A la hora de realizar los pedidos, por ejemplo de los amenities de las habitaciones, se deben escoger aquellos que presenten menos envoltorios, evitando los envoltorios plásticos y escogiendo, si están disponibles, envoltorios en cartón. Para geles y champús es interesante estudiar la posibilidad de colocar dispensadores en las habitaciones.

### **5. Personal de limpieza formado en temas de sostenibilidad**

Un personal concienciado utilizará correctamente los productos de limpieza y procurará ahorrar agua en la limpieza de habitaciones. Además, podrá transmitir esta concienciación en su interacción con los huéspedes.

El establecimiento debe organizar cursos en temas de sostenibilidad para todo el personal, detallando las buenas prácticas ambientales a seguir en su puesto de trabajo, algunas de las cuales podrán aplicar también en sus hogares.

Fuente: Green Hotelier